Sistema Móvel de Gerenciamento de Filas

Documento de Requisitos

Versão <1.0>

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/09/12 | 1.0 | Criação | Vagner |
| 19/10/12 | 1.0 | Revisão | Vagner |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

[1. Visão Geral do Produto 5](#_Toc338404910)

[1.1 Recursos do Produto 5](#_Toc338404911)

[1.2 Resumo dos usuários 5](#_Toc338404912)

[1.3 Ambiente do Usuário 5](#_Toc338404913)

[1.4 Principais necessidades dos envolvidos 5](#_Toc338404914)

[1.4.1 Atendente 5](#_Toc338404915)

[1.4.2 Cliente do estabelecimento 6](#_Toc338404916)

[2. Requisitos Funcionais 7](#_Toc338404917)

[2.1 RF001 – Cadastrar Usuário 7](#_Toc338404918)

[2.2 RF002 – Editar Usuário 7](#_Toc338404919)

[2.3 RF003 – Excluir Usuário 7](#_Toc338404920)

[2.4 RF004 – Listar Usuário 7](#_Toc338404921)

[2.5 RF005 – Cadastrar Empresa 8](#_Toc338404922)

[2.6 RF006 – Editar Empresa 8](#_Toc338404923)

[2.7 RF007 – Excluir Empresa 8](#_Toc338404924)

[2.8 RF008 – Listar Empresa 8](#_Toc338404925)

[2.9 RF009 – Logar 8](#_Toc338404926)

[2.10 RF010 – Solicitar senha de atendimento 9](#_Toc338404927)

[2.11 RF011 – Consultar senha de atendimento 9](#_Toc338404928)

[3. Requisitos Não-Funcionais 10](#_Toc338404929)

[3.1 Segurança 10](#_Toc338404930)

[3.1.1 RNF001 – Privacidade 10](#_Toc338404931)

[3.2 Desempenho 10](#_Toc338404932)

[3.2.1 RNF002 – Acesso a base de dados 10](#_Toc338404933)

[3.3 Usabilidade 10](#_Toc338404934)

[3.3.1 RNF003 – Interfaces Simplificadas 10](#_Toc338404935)

[3.4 Confiabilidade 10](#_Toc338404936)

[3.4.1 RNF004 – Recuperação de Erro 10](#_Toc338404937)

[3.5 Hardware e Software 11](#_Toc338404938)

[3.5.1 RNF005 - Hardware 11](#_Toc338404939)

[3.5.2 RNF005 - Software 11](#_Toc338404940)

[3.6 Normas e Padrões 11](#_Toc338404941)

[3.6.1 RNF006 – Aplicar Padrões e Normas 11](#_Toc338404942)

[4. Matriz de Rastreabilidade 12](#_Toc338404943)

Documento de Requisitos

# Visão Geral do Produto

O Sistema Móvel de Gerenciamento de Filas permitirá que os clientes de um estabelecimento possam consultar o número atual da ficha chamada, mesmo não estando presente. Com este diferencial o software permite que o cliente fique livre para realizar outras atividades enquanto seu número não é chamado, eliminando o risco de “perder” a ficha quando o seu número é chamado e o cliente não está presente no estabelecimento.

## Recursos do Produto

Permite que o cliente do estabelecimento acompanhe o número atual da ficha de atendimento, mesmo não estando presente no local.

## Resumo dos usuários

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Características do perfil** |
| **Atendente** | Funcionário do estabelecimento. |
| **Cliente do estabelecimento** | Clientes do estabelecimento que utiliza o software para melhorar a qualidade de atendimento. |

## Ambiente do Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Descrição do ambiente** |
| **Atendente** | Os funcionários do estabelecimento utilizará o software no momento de chamar o próximo cliente a ser atendido. A partir daí todo o atendimento será realizado com a utilização do software do estabelecimento, com o qual o nosso software não interage. O software funcionará corretamente a partir de um atendente, não havendo limite máximo de atendentes. |
| **Cliente do Estabelecimento** | O cliente do estabelecimento poderá interagir com o software no momento da solicitação de uma ficha e posteriormente na consulta do número atual, que poderá ser realizada no estabelecimento, através do aplicativo ou uma página web. |

## Principais necessidades dos envolvidos

### Atendente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| **Ao solicitar ao software a chamada do próximo cliente, um sinal deverá emitido para que o dono da ficha com o número correspondente venha até o atendente.** | O próximo número da ficha é mostrado no monitor presente no estabelecimento. | O próximo número da ficha será mostrado no monitor presente no estabelecimento, na página web do serviço e no aplicativo. Estas opções possibilitam maior liberdade para o cliente do estabelecimento. |

### Cliente do estabelecimento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| **Solicitar uma ficha de atendimento** | Um número é gerado para o atendimento do cliente. | Um número é gerado para o atendimento do cliente. |
| **Consultar o número atual da ficha** | A consulta só pode ser realizada no estabelecimento. | Permite que o usuário faça a consulta do número atual da ficha, que poderá ser realizada via aplicativo ou web. |

# Requisitos Funcionais

## RF001 – Cadastrar Usuário

Permitir que o usuário realize seu cadastro na base de dados do sistema. Este cadastro poderá ser feito pelo aplicativo móvel ou página web.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF002 – Editar Usuário

Permitir que o usuário edite seus dados cadastrados quando necessário.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF003 – Excluir Usuário

Permite que o usuário ou administrador exclua um usuário da base de dados do sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF004 – Listar Usuário

Permite que o administrador liste todos os usuários cadastrados na base de dados do sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF005 – Cadastrar Empresa

Permite que uma nova empresa seja cadastrada na base de dados do sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF006 – Editar Empresa

Permite editar os dados da empresa na base de dados do sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF007 – Excluir Empresa

Permite excluir uma empresa da base de dados do sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF008 – Listar Empresa

Permite listar todas as empresas cadastradas na base de dados do sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF009 – Logar

Permite que o usuário efetue login no sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF010 – Solicitar senha de atendimento

Permite que o usuário solicite uma senha de atendimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## RF011 – Consultar senha de atendimento

Permite que o usuário consulte o número de senha atual de uma empresa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

# Requisitos Não-Funcionais

## Segurança

### RNF001 – Privacidade

Deve garantir que os dados dos usuários cadastrados não possam ser acessados por indivíduos não autorizados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## Desempenho

### RNF002 – Acesso a base de dados

Deverá ser avaliado a melhor implementação de acesso à base de dados, de forma que não ocorram gargalos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## Usabilidade

### RNF003 – Interfaces Simplificadas

O sistema será apresentado com interface de conteúdo relevante, navegação fácil e intuitiva com mensagens e instruções claras.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## Confiabilidade

### RNF004 – Recuperação de Erro

O sistema deve continuar funcionando corretamente mesmo em casos de queda de conexão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## Hardware e Software

### RNF005 - Hardware

Um servidor localizado na empresa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

### RNF005 - Software

Como o sistema será desenvolvido em JAVA, JSP e Android, serão necessárias as devidas licenças de ambientes de desenvolvimento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

## Normas e Padrões

### RNF006 – Aplicar Padrões e Normas

Temos o objetivo de implantar qualidade no processo de desenvolvimento de software, através de uma metodologia única que está sendo implantada na empresa. E esta deverá ser seguida no decorrer do desenvolvimento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Importância** | **Complexidade** | **Volatilidade** | **Dependências** |
| **🞎 Essencial**  **🞎 Importante**  **🞎 Desejável** | **🞎** Alta  **🞎** Média  **🞎** Baixa | **🞎** Estável  **🞎** Passível de mudança  **🞎** Incerto | * ... * ... * ... |

# Matriz de Rastreabilidade

Tabela - Matriz de Rastreabilidade I

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RF001** | **RF002** | **RF003** | **RF004** | **RF005** | **RF006** | **RF007** | **RF008** | **RF009** | **RF010** | **RF011** |
| **RF001** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF002** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF003** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF004** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF005** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF006** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF007** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF008** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF009** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF010** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RF011** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |